

**Uchwała Nr XXII/ ... /2026
Rady Miejskiej Leszna
z dnia 11 czerwca 2026 r.**

w sprawie przekazania według właściwości wniosku o zmianę dotychczasowego sposobu rekrutacji/rejestracji do skorzystania z programów zdrowotnych Miasta Leszna

Na podstawie art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662) oraz art. 243 i art. 238 w związku z art. 247 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), Rada Miejska Leszna uchwała, co następuje:

§1

Przekazuje się według właściwości, Prezydentowi Miasta Leszna do rozpatrzenia, wnioski nr BR.1510.12.2026 o zmianę dotychczasowego sposobu rekrutacji/rejestracji do skorzystania z programów zdrowotnych Miasta Leszna.

§2

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej Leszna do poinformowania wnioskodawcy o przekazaniu wniosku według właściwości.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej Leszna

Patryk Józefowicz

Uzasadnienie
do Uchwały Nr XXII/ ... /2026
Rady Miejskiej Leszna
z dnia 11 czerwca 2026 r.

w sprawie przekazania według właściwości wniosku o zmianę dotychczasowego sposobu rekrutacji/rejestracji do skorzystania z programów zdrowotnych Miasta Leszna

W dniu 4 maja 2026 r. do Rady Miejskiej Leszna wpłynął wniosek o zmianę dotychczasowego sposobu rekrutacji/rejestracji do skorzystania z programów zdrowotnych Miasta Leszna.

Przewodniczący Rady Miejskiej Leszna skierował korespondencję do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na posiedzeniu w dniu 26 maja br. dokonała analizy treści wniosku. Wnioskodawczyni została zawiadomiona o terminie posiedzenia, nie wzięła w nim udziału. Wniosek zawiera żądanie zmiany dotychczasowego sposobu rekrutacji/rejestracji do skorzystania z programów zdrowotnych Miasta Leszna oraz oceny i ewaluacji dotychczas stosowanych programów zdrowotnych pod kątem efektywności i rzeczywistych potrzeb mieszkańców. Autorka wniosku argumentuje, że w pierwszym dniu rejestracji do Programu Rehabilitacji Seniorów na 2026 rok, po wielokrotnych próbach połączenia telefonicznego, dopiero o godz. 15:49 udało się jej dodzwonić do operatora, gdzie została poinformowana, że zapisano już 230 osób i nie ma więcej miejsc. Podkreśliła, że osoby chętne do skorzystania z programu oczekiwały przed budynkiem operatora programu od godz. 6:00 i zapisywały się przede wszystkim osobiście. Wnioskodawczyni podkreśliła, że 24% ogółu mieszkańców Leszna to seniorzy. Wyraziła pogląd, że brak ewidencji osób korzystających z programu jest nieuczciwe w stosunku do seniorów, którzy dotychczas nie korzystali z programów finansowanych przez samorząd. Wskazała, że w innych miastach udostępnione są bezpośrednie numery telefonów do urzędów, gdzie zainteresowane osoby mogą zostać zarejestrowane lub otrzymać vouchery bez konieczności stania w kolejce pod budynkiem operatora programu od wczesnych godzin porannych. Może to dać również możliwość ustalenia pierwszeństwa dla osób korzystających z programu po raz pierwszy.

W swym wystąpieniu naczelnik Wydziału Spraw Społecznych poinformowała, że zainteresowanie Programem Rehabilitacji Seniorów na 2026 rok było wyjątkowo duże, a pracownicy rejestracji na bieżąco obsługiwali osoby zgłaszające się osobiście, w związku z czym, pomimo że telefon kontaktowy pozostawał aktywny przez cały czas trwania zapisów, skala obsługi osobistej uniemożliwiała równoczesne odbieranie wszystkich połączeń telefonicznych. Potwierdziła, że wszystkie dostępne miejsca zostały wykorzystane około godz. 13:30, kiedy proces rejestracji zakończono. Poinformowała również, że obowiązywała zasada zapisu wyłącznie dla osób obecnych w placówce (jedynym wyjątkiem była możliwość zapisania współmałżonka), co miało zapobiec tworzeniu nieformalnych list osób nieobecnych, sporządzanych przez oczekujących. Podkreśliła, że nie ulega wątpliwości – co potwierdza relacja Wnioskodawczyni, jak również sprawozdanie operatora – że przyjęty model rejestracji okazał się w praktyce nadmiernie obciążający dla seniorów. Uznała, że model oparty wyłącznie na rejestracji osobistej w jednej lokalizacji oraz pojedynczej linii telefonicznej obsługiwanej przez pracowników wykonujących równoległe obsługę osobistą nie zapewnia w warunkach wysokiego zainteresowania równego dostępu do programu. Dostęp do ograniczonej puli miejsc powinien być rozdzielany w sposób przejrzysty i sprawiedliwy. Podkreśliła, że świadczenia w ramach programów polityki zdrowotnej wykonywane są przez podmioty wyłonione w drodze otwartego konkursu ofert, a obsługa rejestracji uczestników stanowi element zadania powierzonego realizatorowi. Wymagania dotyczące sposobu prowadzenia

naboru określone są w dokumentacji konkursowej i w umowie zawieranej z realizatorem. Dotychczasowe wymagania w tym zakresie zostaną poddane przeglądowi i zaktualizowane przed kolejną edycją.

Poinformowała również, że zostanie przeprowadzona wewnętrzna analiza i ewaluacja dotychczas stosowanych programów zdrowotnych Miasta Leszna pod kątem ich efektywności oraz rzeczywistych potrzeb mieszkańców. W toku tej analizy oraz w ramach przygotowań do kolejnej edycji programu zostaną rozważone w szczególności następujące rozwiązania, które zostaną poddane konsultacjom m.in. z Leszczyńską Radą Seniorów oraz Radnymi Komisji Zdrowia i Spraw Społecznych:

- wielokanałowa rejestracja, tj. wprowadzenie obowiązku udostępnienia przez realizatora co najmniej dwóch równoległych kanałów zgłoszeń z możliwością zgłoszenia przez osobę trzecią (członka rodziny, opiekuna);
- pierwszeństwo dla nowych uczestników, tj. zasada, zgodnie z którą osoby, które dotychczas nie korzystały z programu (lub korzystały dawno temu), będą miały w pierwszym etapie zapisów pierwszeństwo przed osobami uczestniczącymi w ostatnich edycjach (wyodrębniona pula miejsc dla nowych uczestników);
- lepsza komunikacja, tj. wcześniejsze i pełniejsze informowanie mieszkańców o liczbie dostępnych miejsc, zasadach kwalifikacji, kanałach zapisów oraz spodziewanym zainteresowaniu, w sposób umożliwiający świadomy udział w procesie rejestracji;
- ewaluacja programów, tj. przeprowadzenie wewnętrznej analizy i oceny realizowanych przez Miasto Leszno programów zdrowotnych pod kątem ich skuteczności i odpowiedności względem rzeczywistych potrzeb mieszkańców, a następnie wykorzystanie wniosków z ewaluacji w pracach nad budżetem zdrowotnym Miasta Leszna na 2027 rok.

Mając na uwadze treść złożonego wniosku, stanowisko naczelnik Wydziału Spraw Społecznych wychodzące naprzeciw wnioskowanym rozwiązaniom, pozytywną opinię Komisji dla proponowanych rozwiązań oraz stanowisko radcy prawnego Urzędu Miasta Leszna, że Rada Miejska Leszna nie posiada kompetencji w zakresie realizacji wniosku. W konsekwencji, jedyną formą działania w takiej sytuacji jest przekazanie wniosku zgodnie z właściwością na podstawie art. 243 k.p.a. Prezydentowi Miasta Leszna, jako organowi właściwemu do realizacji wniosku.

Wskazać należy, że organy zobowiązane do rozpatrywania wniosków mają obowiązek przestrzegania swej właściwości z urzędu. Zgodnie z art. 242 ust. 1 k.p.a. wnioski składa się do organów właściwych ze względu na przedmiot wniosku.

W związku z tym rekomenduje się Wysokiej Radzie podjęcie przedmiotowej uchwały.

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji